CAHIER DES CHARGES
Construction d'une stratégie de communication, d'une « identité visuelle » et d'une interface internet pour le GUIDE ECO-HABITER LE PNR

Maître d'ouvrage :
Syndicat mixte de gestion du Parc naturel régional de la narbonnaise en Méditerranée

Remise des offres :
Date limite de réception : 30 JUIN 2012
Les propositions sont à adresser à :

Monsieur le Directeur du Parc naturel régional de la Narbonnaise en Méditerranée,
Domaine de Montplaisir – 11100 Narbonne
Tel : 04 68 42 23 70 - Fax : 04 68 42 66 55
Courriel : info@parc-naturel-narbonnaise.fr - Site : www.parc-naturel-narbonnaise.fr

Renseignements complémentaires disponibles au PNR auprès de :

Typhaine LEGRAND ; chargée de mission « Energie et Plan Climat »
Eric VOQUE ; chargé de mission « Ressource en eau et Déchets »
Marie DEWEIRDER ; chargée de mission « Education à l'environnement »
Laurent BENAU au PNR ; chargé de mission « Qualité de l'eau »

Contexte : le programme éco habiter

Eco-Habiter est un programme de sensibilisation, d'information et d'accompagnement du grand public en faveur d'une gestion économe des ressources locales qui a été engagé en 2010. L'objectif vise in fine à inciter à des comportements économes en eau et en énergie, à réduire le recours aux pesticides ainsi qu'à préserver la biodiversité et le paysage, en proposant conseils pratiques et meilleure connaissance des enjeux spécifiques au territoire du Parc naturel régional de la Narbonnaise en Méditerranée.

Ce programme est né d'une volonté d'aborder les enjeux de manière transversale et non forcément de manière sectorisée. Il tient également compte des enseignements tirés d'une enquête réalisée auprès d'habitants du Parc en 2011. Orchestrée par des sociologues de l'Université de Savoie, cette enquête met notamment en avant toute l'importance de proposer des dispositifs d'accompagnement pour aider les citoyens à concrétiser leurs démarches. Elle souligne également toute la place du bouche à oreille et de l'expérience partagée dans les processus de décision et de passage à l'acte en matière d'éco citoyenneté.

Le programme éco habiter se nourrit également des actions et des partenariats qui existent déjà depuis plusieurs années sur le territoire. Il n'a pas pour ambition de refaire ce qui existe déjà mais plutôt de proposer de mettre en avant les documentations, initiatives et/ou services existant ainsi que les savoir faire et connaissances locales, de les porter à connaissance du grand public, de créer des liens et des passerelles, de mutualiser, de favoriser les échanges d'expériences en proposant une interface / un

guichet unique d'entrée. Il s'agit également de faciliter la lisibilité pour le grand public en proposant une identité visuelle « éco habiter ».

Dans cet esprit, le comité de pilotage qui encadre les travaux « éco habiter » est constitué d'acteurs d'horizons variés : professionnels de l'eau, de l'énergie et du bâtiment, de l'éducation... Le réseau des animateurs nature et patrimoine qui œuvre avec le Parc depuis des années sur l'éducation à l'environnement et sur la sensibilisation de divers publics a été associé de manière privilégiée. Enfin, des passerelles sont établies avec l'Espace INFO ENERGIE qui est animé par le Parc naturel régional. Le service de conseil personnalisé sur les économies d'énergie et les animations mise en œuvre dans ce cadre constituent un pan du programme écohabiter.

La première phase de ce programme est l'édition et la diffusion de supports d'information et de sensibilisation, appelés Guide ECO HABITER, destinés à :

- Informer et sensibiliser la population locale sur la richesse, la rareté, la fragilité et les enjeux de préservation des ressources naturelles de leur territoire PNR
- Apporter des conseils simples, pratiques et appliqués localement pour une gestion économe de ses ressources au quotidien, sous forme transversale et indissociable (éco gestes eau, énergie, biodiversité, paysage)

A ce jour, la structuration générale du Guide Eco Habiter a été arrêtée avec le comité de pilotage autour de deux outils complémentaires permettant une démarche évolutive dans le temps :

- Un DOCUMENT D'APPEL, permanent (papier), proposant quelques informations sur des données propres au territoire du Parc ainsi qu'une première sensibilisation et faisant le lien avec un site Web contenant des outils et fiches conseils pratiques
- Un ESPACE WEB, évolutif, sur le site PNR, dédié à la diffusion des CONSEILS PRATIQUES selon différentes situations au quotidien. Site Web à but interactif (navigation au choix de l'internaute selon le type de situation choisie), pratique (conseils simples et ludiques), informatif (renvois sur des services techniques et coordonnées locales, documentations spécialisées de partenaires ...) et évolutif (fiches actualisables, avec possibilité de nouvelles productions et mises en ligne régulières)

Pour informations complémentaires, voir également en annexe, à titre indicatif, le document « Guide ECO HABITER : Mode d'emploi / Cahiers des charges » (non exhaustif)

Dans une deuxième phase, divers outils et animations feront ensuite vivre la dynamique éco-habiter en s'appuyant sur les supports pré établis (mise en ligne de témoignages, forum de discussion, liens vers des référentiels de professionnels, sorties...)

Objet de la commande

Suite à l'année 2011 de réflexion et de préparation du guide, l'année 2012 sera désormais consacrée à la concrétisation des premiers produits et outils du guide Eco Habiter :

1- Concevoir une stratégie de communication et une identité visuelle (graphisme, illustrations…) pour le Guide Eco-habiter à la fois l'outil informatique et les outils papiers

Elaborer en lien avec l'équipe du Parc un plan de communication, de diffusion et d'animation adapté au public cible et aux objectifs du Guide Eco Habiter, comportant à minima :

- Des préconisations et des propositions concrètes en matière de création ou d'utilisation d'outils et vecteurs de communications les mieux adaptés au projet : site web, support papier, autres supports électroniques, supports participatifs, forum d'échanges
- La détermination et le ciblage des moyens et des vecteurs de diffusion du guide (produits et outils) : presse, radio, journaux communaux, campagne affichage, vecteurs électroniques (flash code…), vecteur multimédia, réseaux socio
- La proposition de programmes et/ou projets d'animation pour faire « vivre » le guide auprès des habitants : journée de démonstration, de formation, participation à des événementiels locaux (salon habitats…), service de conseils personnalisés aux habitants, etc.....
- La définition des étapes de communication du projet et les types de supports (format, nombre, cible…) retenus pour chacune d'entre elles
- Un échéancier et un calendrier faisant apparaitre les étapes majeures concernant la diffusion – communication du projet
- Le budget du plan de communications et un échéancier des engagements financiers pour chacune des étapes de communication

Proposer une identité visuelle, en lien avec la charte graphique du Parc, pour les différentes réalisations graphiques du programme Eco-Habiter préalablement proposées : site web, support papier (documents d'appel, fiches pratiques), autres supports électroniques, supports participatifs, forum d'échanges… Charte graphique, illustrations personnalisées…

A ce stade, le contractant devra prévoir de faire des propositions et de participer à plusieurs réunions afin de valider les choix stratégiques. Les fonctionnalités du site Internet devront être actées à l'issue de cette phase. Elles tiendront notamment compte des coûts de développement, des moyens humains et financiers pour le fonctionnement ainsi que des besoins pour faire vivre la dynamique éco habiter.

2- Réaliser la mise en page, le graphisme et les illustrations des premiers documents pratiques du Guide Eco Habiter, sur la base des trames déjà construites en 2011 (voir annexes)

Document d'appel général « Guide Eco Habiter la Parc »
Fiche conseil pratique: « Je rénove mon logement »
Fiche conseil pratique: « Je jardine au naturel »
Fiche conseil pratique: « Je composte »

Ces trois fiches pratiques seront mises en ligne sur l'espace web Eco-Habiter sur le site du Parc (version PDF et/ou en lecture).

Le document d'appel devra être édité selon les conditions précédemment définis dans le plan de communication. Il pourra servir de contenu au site Internet

3- Construire et mettre en place une interface internet.

Proposer et construire une interface internet, (intégré au site web du Parc ou site à part entière selon les fonctionnalités requises), respectant les objectifs préalablement définis (voir également en annexe « Guide ECO HABITER : Mode d'emploi / Cahiers des charges » document non exhaustif). Le site devra être évolutif et devra pouvoir être administré par le Parc (mise à jour, mises en ligne...). L'aspect convivial sera privilégié (il faut donner envie aux habitants).

Mettre en ligne les premiers produits/contenus du guide après la mise en page graphique : 3 fiches Eco gestes et document d'appel du guide conçus sur l'année 2011(version PDF).

La conception de la charte graphique du programme Eco-Habiter devra tenir compte de la charte graphique du Parc déjà existante
Le graphisme du site internet doit être pensé en fonction de sa mise en ligne sur le web.
Le design doit être réfléchi en terme d'ergonomie de navigation, de facilité de lecture et d'accessibilité auprès des différents navigateurs existants.

L'espace web devra être bien structuré afin d'offrir une information de qualité. Les objectifs de cet espace sont :

- apporter des outils de communication permettant à la fois d'informer et de sensibiliser le public aux richesses du territoire
- donner des conseils simples, pratiques et appliqués localement
- pouvoir échanger sur des pratiques,
- faire connaître un calendrier de manifestations

Le prestataire sélectionné devra réaliser une déclinaison pour le site de la charte graphique institutionnelle.
Il devra attacher une importance particulière à la navigation et à la lisibilité du site.
L'espace web doit être compatible avec les principaux navigateurs, quelque soit le système d'exploitation.
La mise à jour des contenus et de l'arborescence doit impérativement pouvoir être assurée par les personnes ayant de simples compétences en bureautique. Elles devront donc être réalisées via une interface simple et intuitive.
A cet effet, une formation du personnel du pôle écohabiter sera proposée.

4- Proposer, organiser et réaliser (avec l'aide de l'équipe du Parc) une opération de lancement du Guide auprès des habitants et partenaires du PNR (événementiel, opération « coup de poing »...)

Réalisation

Le prestataire devra fournir dans sa proposition un planning du projet précisant les différentes phases, les points de rencontres et de validations ainsi que les dates de remises des livrables.

Le prestataire devra réaliser l'ensemble des opérations suivantes :

- assurer le suivi tout au long du projet,
- réunir le pôle Eco-habiter pour validation des différentes étapes,

Concernant le site internet :

- assurer l'ensemble des tâches relatives au développement et à la mise en œuvre du site internet (développement, intégration de la charte graphique, mise en ligne du site, maintenance corrective de 6 mois, maintenance évolutive (en option)).
- Assurer la formation des personnes ayant la charge de la mise à jour du site internet

Conditions

Le prestataire travaillera en étroite collaboration avec le pole Eco Habiter de l'équipe technique :

- Le Directeur du PNR
- Une chargée de mission « Energie et Plan Climat »
- Une chargée de mission « Education à l'environnement »
- Un chargé de mission « Qualité de l'eau »
- Un chargé de mission « Ressource en eau et Déchets »

Plusieurs réunions de travail et de validation devront être proposées par le prestataire tout au long de l'exécution de la mission.

Délais

Le délai fixé pour la réalisation de la charte graphique du programme Eco-habiter et la conception de l'interface de l'espace web est de 6 mois maximum, au bout duquel l'interface internet devra impérativement être ouverte et opérationnelle, et les premiers documents pratiques devront être édités (voir point 2 et 3)

Le calendrier des différentes étapes et des réunions sera mise en place avec le contractant lors de l'engagement du contrat.

Propositions

Le projet comprendra :

- une lettre de motivation,
- la proposition détaillée, argumentée et chiffrée, faisant apparaître le développement du site et son interface d'administration ainsi que la charte graphique du site,
- une présentation de la structure accompagnée de références détaillées de prestations similaires, CV de l'équipe chargée de la mission,
- les délais de la réalisation et un calendrier d'intervention, phrasés pour les différentes tâches de travail

Merci de bien vouloir l'adresser avant le 30 JUIN 2012 à l'attention de :
Monsieur le Directeur du Parc naturel régional de la Narbonnaise en Méditerranée,
Domaine de Montplaisir – 11100 Narbonne
Tel : 04 68 42 23 70 - Fax : 04 68 42 66 55
Courriel : info@parc-naturel-narbonnaise.fr - Site : www.parc-naturel-narbonnaise.fr

CAHIER DES CHARGES
pour la construction d'une stratégie de communication, d'une « identité visuelle » et d'une interface internet pour le GUIDE ECO-HABITER LE PNR

ANNEXE 1

GUIDE ECO HABITER DANS LE PNR NM :
Mode d'emploi, « Cahiers des charges »
(à titre indicatif)

GUIDE ECO HABITER DANS LE PNR NM :

Mode d'emploi, « Cahiers des charges »

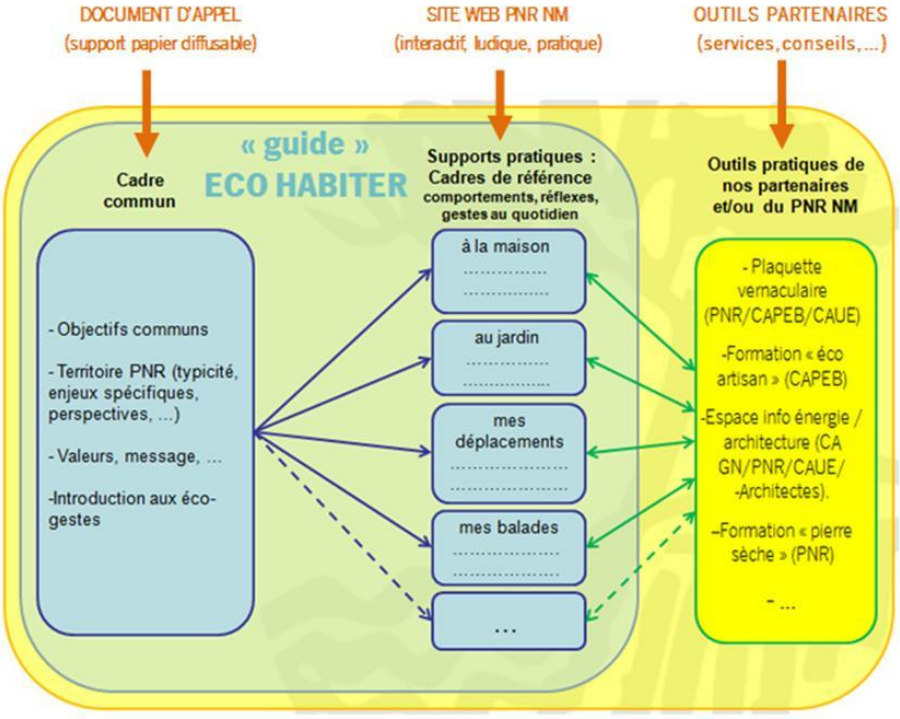
Objectif général du guide (rappel)

- Informer et sensibiliser la population locale sur la richesse, la rareté, la fragilité et les enjeux de préservation des ressources naturelles de leur territoire PNR
- Apporter des conseils simples, pratiques et appliqués localement pour une gestion économe de ses ressources au quotidien, sous forme transversale et indissociable (éco gestes eau, énergie, biodiversité, paysage)

Structuration / organisation générale retenue

Conception du guide sous forme de deux outils complémentaires indissociables, permettant une démarche souple et évolutive dans le temps :

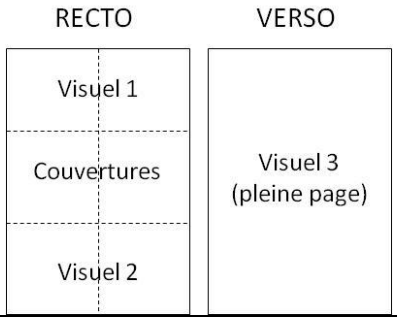
- Un DOCUMENT D'APPEL papier diffusable, permanent, permettant de diffuser les grands messages du territoire et d'informer / renvoyer sur un outil de conseils pratiques accessible sur site Web
- Un ESPACE WEB, évolutif, sur le site PNR, dédié à la diffusion des FICHES ECO GESTES selon différentes situations au quotidien. Site Web à but interactif (navigation au choix de l'internaute selon le type de situation choisies), pratiques (conseils simples, ludique, facilement applicables), informatif (renvois sur des services techniques et coordonnées locales, documentations spécialisées de partenaires ...) et évolutif (fiches Eco Conseils actualisables, avec possibilité de nouvelle production et mise en ligne à pas de temps réguliers)



DOCUMENT D'APPEL : guide de lecture, « cahiers des charges »

Forme du support

- Conception sous forme de plaquette papier diffusable, de type format A3 recto verso avec pliage en 6 faces au Recto + une pleine page au Verso.
- Contenu rédactionnel découpé en 3 grands visuels, se découvrant et s'enchainant dans l'ordre d'apparition lors de l'ouverture progressive du document et contenant chacun un seul grand message à l'attention du lecteur



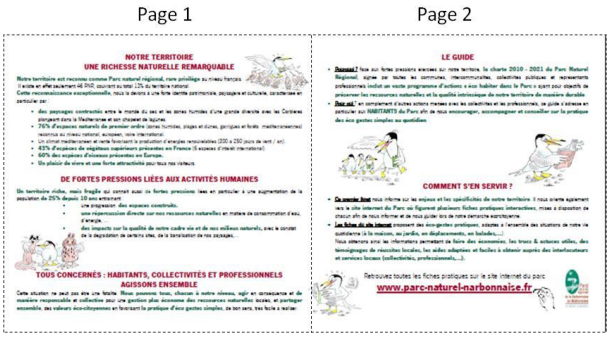
RECTO : COUVERTURES

- Page de garde : afficher un visuel + titre accrocheur, qui interpelle, avec indentification immédiate du public cible (habitant), de l'origine PNR du document et de l'objet premier de la plaquette = site Web à consulter
- Dernière de couverture : visualiser le territoire PNR (carte), les communes et partenaires institutionnels concernés

Dernière de couverture
(dans l'ordre de pliage)
Page de garde
(1ère de couverture)
LES ÉCO GESTES DE L'HABITANT DU PARC
ÉCO HABITONS DANS LE PARC NATUREL RÉGIONAL DE LA NARBONNAISE
www.parc-naturel-narbonnaise.fr

RECTO : VISUEL 1 (ouverture et lecture en vis-à-vis)

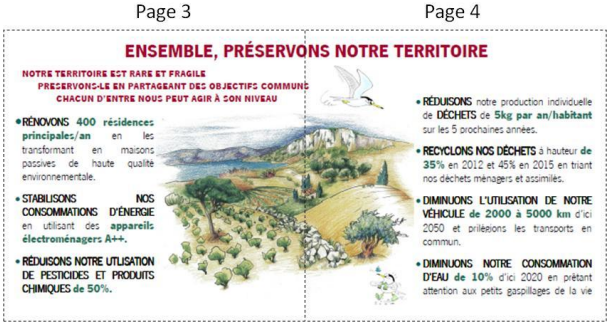
- Page1 : accroche générale de la plaquette à centrer sur **la richesse, la rareté et la fragilité des ressources naturelles** du territoire PNR, les **pressions locales** qui s'y exercent, les **enjeux de préservation et la responsabilité collective et individuelle** face à ces enjeux (gestion économe locale des ressources)
- Page 2 : information sur **l'existence du guide**, son **contenu**, son **mode d'emploi** pour obtenir des conseils simples et pratiques permettant d'appliquer une gestion économe des ressources locales au quotidien (**site web couplé à la plaquette**)



Rappel régulier du personnage de la sterne, oiseau « mascotte » et signature humoristique PNR (déjà utilisé dans de précédentes publications)

RECTO : VISUEL 2 (ouverture et lecture en vis-à-vis)

- Page 3-4 : message à centrer sur les **objectifs quantifiés à poursuivre localement** sur le territoire PNR. Ces objectifs sont **en priorité issus de diagnostics locaux spécifiques,** centrés sur les caractéristiques et pressions clairement identifiées sur le PNR (chiffres locaux en priorité). A défaut, les enjeux quantifiés sont issus d'objectifs nationaux et/ou européens communs à l'ensemble du territoire français (grenelle, directive cadre…). Ordre de priorité non arrêtés (principe de transversalité et de globalisation des enjeux liés à ce territoire)


Page 3
Page 4
ENSEMBLE, PRÉSERVONS NOTRE TERRITOIRE
NOTRE TERRITOIRE EST RARE ET FRAGILE
PRÉSERVONS-LE EN PARTAGEANT DES OBJECTIFS COMMUNS
CHACUN D'ENTRE NOUS PEUT AGIR À SON NIVEAU
RÉNOVONS 400 résidences principales/an en les transformant en maisons passives de haute qualité environnementale.
STABILISONS NOS CONSOMMATIONS D'ÉNERGIE en utilisant des appareils électroménagers A++.
RÉDUISONS NOTRE UTILISATION DE PESTICIDES ET PRODUITS CHIMIQUES de 50%.
RÉDUISONS notre production individuelle de DÉCHETS de 5kg par an/habitant sur les 5 prochaines années.
RECYCLONS NOS DÉCHETS à hauteur de 35% en 2012 et 45% en 2015 en triant nos déchets ménagers et assimilés.
DIMINUONS L'UTILISATION DE NOTRE VÉHICULE de 2000 à 5000 km d'ici 2050 et privilégions les transports en commun.
DIMINUONS NOTRE CONSOMMATION D'EAU de 10% d'ici 2020 en prêtant attention aux petits gaspillages de la vie

Rappel symbolique du territoire au centre des enjeux sous forme d'aquarelle ou dessin schématisant les principales caractéristiques locales de ce territoire

VERSO : VISUEL 3 (pleine page avec possibilités d'usage sous forme affichette ou poster)

- message à centrer sur l'existence et le renvoi sur le Site web PNR (au centre) avec, en satellite, quelques exemples « aguicheur » pour illustrer le type d'information et de conseils que l'on peut y trouver, organisés selon 5 grands types de situation quotidienne de référence (annonce la structure du site web)

- Incruster des illustrations basées sur des situations humoristiques en rapport avec chaque message affiché comme exemple, sous forme de mise en scène de la Sterne, personnage PNR (graphisme non définitif)

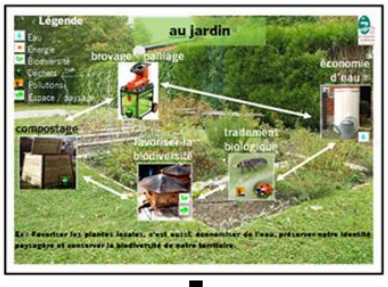
découvrez les FICHES
sur les ECO-GESTES et PRATIQUES ECONOMES LOCALES
sur le SITE INTERNET DU PARC
WWW.PARC-NATUREL-NARBONNAISE.FR
ENSEMBLE,
PRESERVONS LA QUALITE DE NOTRE TERRITOIRE
PARC NATUREL RÉGIONAL DE LA NARBONNAISE EN MÉDITERRANÉE

ESPACE WEB et FICHES ECO GESTES : Guide de lecture, « cahiers des charges »

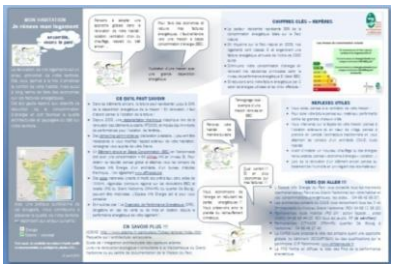
Structure du site interactive, découpée en 3 niveaux de navigation maximum :

Le site internet : page d'accueil
mes déplacements
mes achats
ma maison
préservons, ensemble, la qualité de notre territoire de manière durable en pratiquant les éco-gestes dans toutes les situations quotidiennes
au jardin
mes balades

- Niveau N1 (page d'accueil) : inviter le visiteur à choisir une situation de référence quotidiennes (mes déplacements, mon jardin,...) + message reprécisant ou rappelant la fragilité et enjeux de préservation de la qualité de notre territoire Parc (« ici et pas ailleurs »).



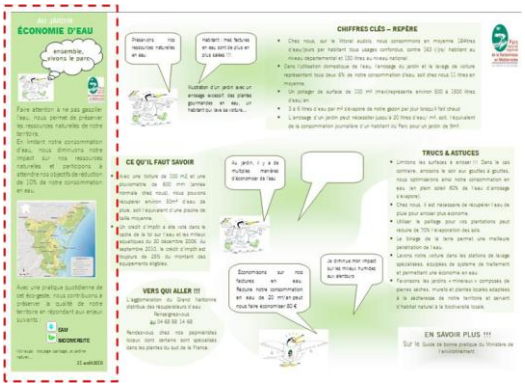
- Niveau N2 : après avoir choisi sa situation quotidienne au niveau précédent N1 (*par exemple mon jardin),* inviter l'habitant à choisir une fiche de conseils pratiques se rapportant à la situation de référence choisie + message centré sur la mutualisation des enjeux, la vision transversale des thématiques (eau, déchets, énergie,...), quelques la situation de référence



- Niveau N3 : accès à la fiche de conseils pratiques, dématérialisée à l'écran mais conçue de manière à être directement imprimable (si besoin) avec pliage multi face, rappelant la conception du document d'appel.
(Voir structuration en détails ci après)

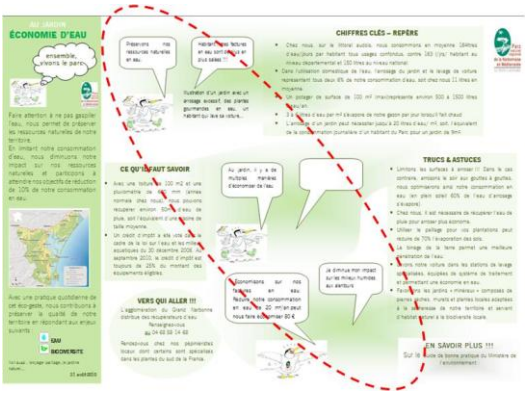
Structure spécifique du niveau N3, dernier Niveau d'information pratique sous forme d'une fiche conseils uniformisés

Quelques soit le thème choisi par l'internaute, il doit trouver différents conseils pratiques s'y rapportant sous forme de fiche informative, basés sur un modèle commun bien repérable et indentifiable de fiche en fiche (voir exemple ci-dessous)



Bandeau latéral gauche

- Identifie le **titre de la fiche (Eco geste)**
- Resitue l'Eco geste par **rapport aux objectifs quantifiés** de gestion économe des ressources
- Rappel systématique du **territoire PNR** (carte)
- Précise tous les **enjeux auxquels contribue l'Eco geste** choisi (transversalité des enjeux)



Dessins humoristiques transversaux

en diagonale avec une déclinaison systématique en 3 étapes successives (cheminement évolutif à partir d'une situation de base)

- 1er dessin : le **constat d'une situation locale** à résoudre (problème d'un habitant)
- 2ième dessin : la **proposition d'un Eco geste local** pour répondre au problème
- 3ième dessin : le constat des **résultats et bénéfices concrets** apportés par l'Eco geste par rapport à la situation de départ (gains quantitatifs et/ou qualitatifs)

Rubriques satellites

gravitant autour du cheminement évolutif pour illustrer et décrire de manière ludique et concrète l'Eco geste proposé dans la fiche (objectif : convaincre de la faisabilité facile de l'Eco geste et de son bénéfice certain : donner l'envie de le pratiquer au quotidien). Rubriques :

- **« Chiffres clefs / Repères »** : Donner à l'habitant des références locales chiffrées permettant de se situer par rapport à une moyenne et/ou un objectif à atteindre
- **« Trucs et Astuces » / « Info Intox »** : recette de grand mère pratique et simple, réponses à des infos ou intox généralement entendues sur l'Eco geste, dissiper et rétablir des vérités
- **« Ce qu'il faut savoir / reflexes utiles » :** quelques éléments pratiques essentiels permettant appliquer l'Eco geste facilement, sans échec majeur (ni découragement)
- **« Témoignage local »** : le cas échéant, donner un exemple de proximité avec témoignage direct sur le sentiment et les bénéfices retirés de l'Eco geste
- **« Vers Qui aller »** : références et coordonnées locales de services et conseils techniques (collectivité, professionnels locaux…)
- **« Pour en savoir plus »** : renvois sur d'autres sources d'information plus spécialisées et plus techniques, en priorité produites par les partenaires locaux du territoire

ANNEXE 2

Documents pratiques du Guide Eco Habiter
(premières trames à titre indicatif)

Document d'appel général « Guide Eco Habiter la Parc »
Fiche conseil pratique: « Je rénove mon logement »
Fiche conseil pratique: « Je jardine au naturel »
Fiche conseil pratique: « Je composte »

Venez piocher mille et une idées sur les ECOGESTES en Narbonnaise

Découvrez toutes les FICHES PRATIQUES sur le SITE INTERNET du PARC

Mon habitation

POURQUOI & COMMENT...

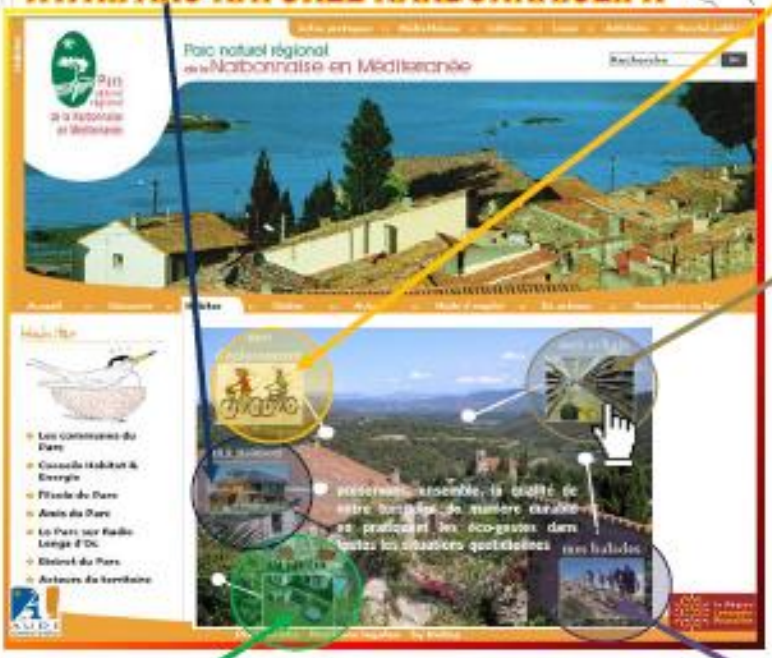
- construire une maison économe et confortable?
- rénover mon logement en préservant mon environnement?
- améliorer mon confort l'été et utiliser des éco matériaux?
- réduire mes consommations au quotidien ?
- entretenir et aménager mon intérieur avec des produits respectueux de l'environnement?
- etc

Mes déplacements

POURQUOI & COMMENT...

- limiter mes déplacements « à la source » ?
- se déplacer sans polluer ?
- se déplacer en commun en Narbonnaise ?
- réduire mes consommations de carburant ?
- etc

WWW.PARC-NATUREL-NARBONNAISE.FR



Mes achats

POURQUOI & COMMENT...

- protéger ma santé et l'environnement ?
- m'approvisionner localement ?
- etc

Mes loisirs en pleine nature

POURQUOI & COMMENT...

- profiter et respecter notre belle nature en balade ?
- pratiquer une activité sportive en harmonie avec notre environnement ?
- etc

Mon jardin

POURQUOI & COMMENT...

- moins arroser et entretenir naturellement?
- favoriser la biodiversité?
- valoriser mes déchets?
- améliorer mon confort intérieur?
- concevoir mon aménagement extérieur ?
- etc

ENSEMBLE,
PRESERVONS LA QUALITE DE NOTRE TERRITOIRE

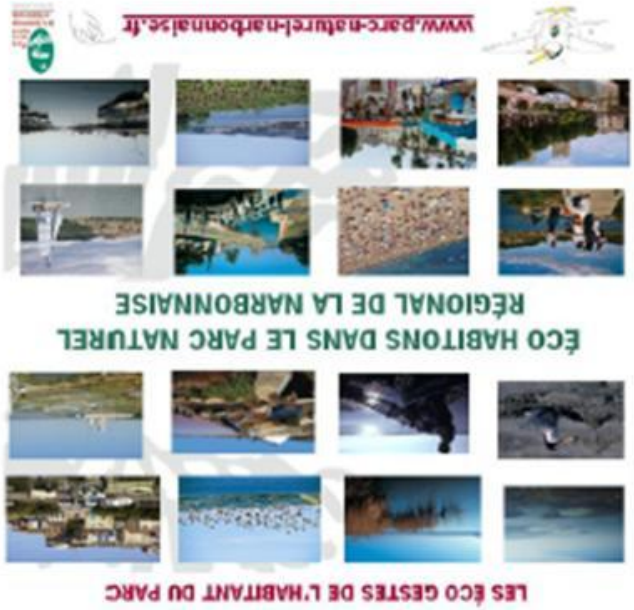
PARC NATUREL RÉGIONAL DE LA NARBONNAISE EN MÉDITERRANÉE

ENSEMBLE, PRÉSERVONS NOTRE TERRITOIRE

NOTRE TERRITOIRE EST RARE ET FRAGILE
PRESERVONS-LE EN PARTAGEANT DES OBJECTIFS COMMUNS
CHACUN D'ENTRE NOUS PEUT AGIR À SON NIVEAU

- RÉDUISONS nos factures énergétiques **par 2** et améliorons notre confort (conception et orientation de la maison, isolation, chauffage, appareils ménagers...)
- RÉDUISONS NOTRE UTLISATION DE PESTICIDES ET PRODUITS CHIMIQUES **de 50%** (jardin, potagers, balcon, produits ménagers...).

- RÉDUISONS NOS DÉCHETS de **5kg par an/habitant** sur les 5 prochaines années, TRIONS et RECYCLONS NOS DÉCHETS de moitié d'ici 2015 (achats, cuisine, jardin...)
- DIMINUONS L'UTILISATION DE NOTRE VÉHICULE **de 2000 à 5000 km** par an et diminuons nos émissions de CO2 (transports en commun, co voiturage, vélo, choix du véhicule...)
- DIMINUONS NOTRE CONSOMMATION D'EAU **de 10%** d'ici 2020 (récupération d'eau de pluie, salle de bain, arrosage du jardin et plantations...)


www.parc-naturel-narbonnaise.fr
ÉCO HABITONS DANS LE PARC NATUREL
RÉGIONAL DE LA NARBONNAISE
LES ÉCO GESTES DE L'HABITANT DU PARC

NOTRE TERRITOIRE
UNE RICHESSE NATURELLE REMARQUABLE

Rare privilège au niveau français, notre territoire est reconnu Parc naturel régional.
En effet il n'existe que 45 Parcs naturels régionaux, couvrant seulement 12% du territoire national.
Cette reconnaissance exceptionnelle, nous la devons à une forte identité patrimoniale, paysagère et culturelle, caractérisée en particulier par :

- des paysages contrastés avec les Corbières plongeant dans la Méditerranée, son chapelet de lagunes et ses zones humides.
- 70% d'espaces naturels majeurs (zones humides, plages et dunes, garrigues et forêts méditerranéennes) reconnus au niveau national, européen, et international.
- Un climat méditerranéen venté favorisant la production d'énergies renouvelables (200 à 250 jours de vent par an).
- 32 espèces végétales d'intérêt national et 6 d'intérêt international (dont 2 uniques au monde)
- 60% des espèces d'oiseaux présentes en Europe.

Parole de sterne (Etude IEO) : « Un environnement de qualité, synonyme de forte attractivité, offrant plaisir de vivre aux habitants et visiteurs »

DE FORTES PRESSIONS LIÉES AUX ACTIVITÉS HUMAINES

Un territoire riche et accueillant, mais fragile, qui connaît aussi de fortes pressions liées en particulier à une augmentation de la population de 25% depuis 10 ans entraînant :

- une progression des espaces construits,
- une répercussion directe sur nos ressources naturelles : consommations d'eau, d'énergie,...
- des impacts sur la qualité de notre cadre de vie et de nos milieux naturels : dégradation de certains sites, de nos paysages, de la qualité de l'eau,...

TOUS CONCERNÉS : HABITANTS, COLLECTIVITÉS ET PROFESSIONNELS
ECO-HABITONS DANS LE PARC !

Cette situation n'est pas une fatalité. Nous pouvons, chacun à notre niveau, agir de manière responsable pour une gestion plus économe de nos ressources naturelles.
A ce titre, la charte 2010 - 2021 du Parc naturel régional mobilise les communes, intercommunalités, professionnels et habitants dans un projet ambitieux en matière d'économies d'énergie, de réduction d'usage de pesticides, de consommation en eau, de préservation de nos paysages et de notre biodiversité : le programme « éco habiter dans le Parc »

POUR NOUS, HABITANTS, DES SOLUTIONS A PORTEE DE « CLIC » :
les éco gestes des habitants du Parc

À la maison, au jardin, en déplacements, en balades... Dans notre vie quotidienne, nous pouvons adapter nos comportements et faire des choix contribuant à la préservation de notre territoire et de ses ressources naturelles exceptionnelles.

Pour nous guider, le Parc et ses partenaires proposent une multitude de conseils et éco-gestes pratiques : trucs & astuces utiles, témoignages de réussites locales, aides, interlocuteurs et services de proximité (administrations, professionnels,...)... Retrouvez toutes ces rubriques sous forme de fiches pratiques sur :

www.parc-naturel-narbonnaise/écohabiter.fr

Ou sur simple demande à la maison du Parc naturel régional

MON HABITATION
JE RENOVE MON LOGEMENT

ensemble, vivons le parc

La rénovation de nos logements est un enjeu primordial de notre territoire. Elle vous permet à la fois d'améliorer le confort de votre habitat, mais aussi de faire des économies sur vos factures énergétiques.
Cette pratique répond aux objectifs de réduction de la consommation d'énergie et doit favoriser la qualité architecturale et paysagère du bâti sur notre territoire.

Avec cette pratique, nous contribuons à préserver la qualité de notre territoire en répondant aux enjeux suivants :

- Énergie
- Espace / paysage

Voir aussi : Je construits ma maison à haute qualité environnementale, je privilégie les plantes d'ici, ...

18 mai 2011

Présence d'énergie ssent plus

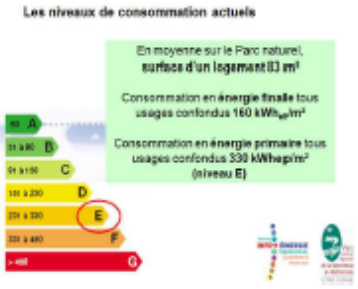
Illustration d'une maison avec une grande déperdition énergétique, une facture...

CE QU'IL FAUT SAVOIR

- **1. Comment connaître mes consommations** ? Le Diagnostic de Performance Energétique (DPE), obligatoire en cas de vente ou de mise en location, stipule la performance énergétique de votre logement. Pensez également à analyser vos factures d'énergie.
- **2. Quelles priorités d'intervention?** Avant d'installer un nouveau chauffage ou des énergies renouvelables, pensez « économie d'énergie » et privilégiez le traitement du bâti. L'isolation de la toiture est prioritaire : elle peut représenter jusqu'à 30% de la déperdition énergétique de la maison !
- **3. Comment atteindre le niveau de performance énergétique Bâtiment Basse Consommation (BBC)** : pensez global et attachez vous les conseils de professionnels : Espace Info Energie, architecte, bureau d'études thermique... Voir également www.effinergie.org
  Quelques solutions courantes en rénovation BBC : Isolation 30cm en toiture, double vitrage 4/16/4 à faible émissivité, ventilation double flux ou hygro B, chauffe eau solaire, chauffage au bois...
- Depuis 2005, une **réglementation thermique** s'applique lors de la rénovation des bâtiments existants (RT2005) et impose des minimums de performances pour l'isolation, les fenêtres... Une RT 2012, plus exigeante, entrera en vigueur début 2013
- Des **démarches administratives** (déclaration préalable...) peuvent être nécessaires si vous modifiez l'aspect extérieur de votre habitation, renseignez vous auprès de votre Mairie.

EN SAVOIR PLUS !!!

ADEME: http ://www.ademe.fr/particuliers/Fiches/renover/index.htm
Livre « la rénovation écologique » consultable à la Médiathèque du Grand Narbonne ou au centre de documentation de la Maison du Parc
Plaquette sur l'architecture vernaculaire, Guide de l'intégration architecturale des capteurs solaires...



CHIFFRES CLÉS – REPÈRES

- En moyenne sur le Parc naturel en 2005, nos logements sont classés E et engendrent une facture énergétique de l'ordre de 1560 euros par an
- Diminuer notre consommation d'énergie et réduire notre facture énergétique par 2 selon les énergies utilisées et les choix effectués, c'est possible !
- Comment ? En rénovant nos logements selon le niveau de performance énergétique Bâtiment Basse Consommation (BBC). En Narbonnaise, pour être classé B, un bâtiment rénové doit consommer moins de 64 kWhep/m²/an

Rénovez votre habitat en adoptant une approche durable et globale: isolation, ventilation, choix du chauffage, respect du bâti ancien...

Comme M. et Mme ciblez le niveau de performance BBC

Témoignage local : exemple d'une maison rénovée en BBC

TRUCS & ASTUCES

- Ne tuez pas le gisement d'économie ! Envisagez une rénovation performante dès maintenant et pour les 20 ans à venir !
- Pour améliorer le **confort d'été** et éviter les surchauffes lors des grandes chaleurs d'été, utilisez, notamment en toiture, des matériaux ayant une forte inertie (laine de bois,...). En combles perdus, ménagez une lame d'air ventilée entre l'isolant et le toit
- Vous isolez ? Votre maison aura besoin de respirer, pensez à la ventilation !
- Lors de la rénovation d'un bâtiment ancien en pierre pensez au traitement de l'humidité en privilégiant des éco-matériaux.
- Vous intervenez sur la façade de votre maison, pensez à l'isolation extérieure et, en cœur de village, pensez à prendre en compte l'architecture traditionnelle en vous attachant les conseils d'un architecte

Quel confort !!! Et en plus je réduis mes factures et je contribue à préserver la planète du réchauffement climatique.

VERS QUI ALLER ?

Vous souhaitez faire le point sur vos consommations d'énergie, sur les priorités de rénovation de votre logement, sur le choix des matériaux ou des équipements ou encore sur les aides pouvant être mobilisées : **la conseillère Info Energie du Parc** vous reçoit tous les mercredis **04 68 42 66 57**
Vous avez besoin d'un conseil architectural : un architecte du CAUE vous reçoit les 1er et 3ème mercredis du mois au Grand Narbonne. **04 68 11 56 20**
Vous rénovez une façade en cœur de village, votre habitation a plus de 15 ans, Aude Habitat vous renseigne tous les jeudis sur les dispositifs d'aides en vigueur sur le Grand Narbonne **04 68 65 44 00**
Habitants du quartier De Bourg à Narbonne, CITHADE vous renseigne sur un dispositif d'aide spécifique pour la rénovation : **04 68 46 27 40**
Vous recherchez des professionnels : la **CAPEB Aude** propose la liste des artisans ayant une approche globale du bâtiment (ECOARTISAN) ou des qualifications sur le patrimoine (CIP Patrimoine) www.eco-artisan.net. La **FFB** forme et diffuse la liste des Pros de la performance énergétique : www.performance-energetique-lebatiment.fr

AU JARDIN
Je pratique le COMPOSTAGE

Le **compostage** permet de **réduire notre production de déchets ménagers** et offre un **engrais naturel** à notre jardin.

Cet éco-geste contribue à nos **objectifs communs de réduction des déchets de 5kg/habitant/an sur les 5 prochaines années** (Grenelle de l'environnement)

Avec une pratique quotidienne de cet éco-geste, nous contribuons à préserver la qualité de notre territoire en répondant aux **enjeux suivants** :

- Déchets
- Pollutions

Voir aussi : mon paillage, mes traitements naturels, je favorise la faune,...

Document de travail 01 juillet 2011

CHIFFRES CLÉS – REPÈRE

Dans le narbonnais, en 2010, nous avons produit environ **400 kg de déchets ménagers par habitant et par an**. On estime que **32%** de ces déchets sont composés de matière organique, recyclable et valorisable, notamment par le compostage.

DESSIN
un habitant dépité devant une poubelle qui déborde et on aperçoit un sac d'engrais vide + déchets verts

EN DEUX MOTS...

Le **compostage** consiste en la transformation, dans des conditions contrôlées, d'un mélange de matières biodégradables en présence d'eau et d'oxygène par le biais de micro organismes naturels. Le produit obtenu (le compost) est un **amendement organique comparable à l'humus**, très utile en **agriculture** et en **jardinage**.

TÉMOIGNAGE & ACTIONS LOCALES

Depuis 2010, le **Jardin des cheminots** de Narbonne est doté d'un **composteur à usages collectifs** (initiative soutenue par l'Agence de l'Eau, SNCF, Réseau Ferré de France et le Parc Naturel régional).
Beaucoup d'autres exemples existent aussi, de manière individuelle ou collective...

DESSIN
Habitant qui pratique l'éco geste - composteur

VERS QUI ALLER !

Votre collectivité peut vous fournir des composteurs.
Pour tous renseignements, contactez au 04.68.58.14.68 la Communauté d'agglomération Le Grand Narbonne.
POUR ALLEZ PLUS LOIN, vous pouvez aussi leur demander le **Guide du particulier pour l'adoption des bons gestes pour nos déchets.**

EN SAVOIR PLUS !

Pour vous accompagner dans la bonne production de votre compost, vous pouvez consulter le site de l'ADEME
www.ademe.fr/particuliers/fiches/compost

TRUCS & ASTUCES

- **Privilégier toujours un mélange de déchets diversifiés,** organiques, biodégradables, à même le sol ou dans un composteur : **déchets de cuisine**, de **jardin** ou de **maison** (épluchures, coquilles d'œuf, marc de café, papier journal, restes des fruits et légumes, tontes de gazon, feuilles, mauvaises herbes, sciure, copeaux,...)
  Attention, à ne pas composter : tissus synthétiques, plastiques, bois traités, produits chimiques, poussières, verre, litière de chat,...
  Eviter aussi les restes de plats préparés, de viande ou de poisson, souvent à l'origine d'odeurs désagréables.
- **Surveillez bien l'humidité** de votre compost (ni trop sec, ni trop humide)
- **Aérez régulièrement** le compost afin de le décompacter et de favoriser la décomposition des déchets
- Placez le dans un coin à **mi – ombre**

Et... rendez-lui souvent visite : votre **compost sera mur** (prêt à être utilisé) lorsque vous constaterez un **aspect homogène**, une **couleur sombre**, une **agréable odeur de terre de forêt** et une **texture grumeleuse** qui s'émiette. Sa **texture sera fine et friable**, prêt à être utilisé, directement ou, de préférence, en mélange avec 2/3 de terre et 1/3 de compost

Nous contribuons à la préservation de l'environnement en réduisant notre production de déchets
J'économise sur l'achat d'engrais et cultive mon jardin de manière naturelle

DESSIN
Habitant devant son beau potager fier et heureux

AU JARDIN

JE JARDINE AU NATUREL

L'utilisation de pesticides est, avant tout, dangereuse pour la santé.
En limitant notre consommation de pesticides, nous diminuons aussi notre impact sur nos ressources aquatiques, la biodiversité animale et végétale.

Avec une pratique quotidienne de cet éco-geste, nous contribuons à préserver la qualité de notre territoire en répondant aux enjeux suivants :

- EAU
- BIODIVERSITE

Voir aussi : broyage- paillage, j'économise l'eau

Document de travail 1er juillet 2011

Cette fiche est destinée aux personnes qui jardinent ou souhaitent se lancer dans le jardinage sans pesticides, aux personnes qui veulent des plantes d'ornement dans leur jardin, leur maison ou leur appartement.

Préservons notre santé, nos ressources aquatiques et la biodiversité..
Je créé un jardin vivant, avec un équilibre naturel, et en plus je fais pousser des légumes !

Illustration d'un jardin avec un jardinier qui utilise une grenillette entouré d'une nature qui se porte bien

CE QU'IL FAUT SAVOIR

- Un jardin peut être entretenu sans pesticides (du latin *pestis : nuisible* + le suffixe *-cide* (latin *–cida : tuer)*, de manière préventive ou curative. Des techniques peuvent être facilement mises en œuvre au cœur de vos jardins.
- La notion de mauvaise herbe est en train d'évoluer : il n'y a pas de mauvaises herbes et surtout l'herbe n'est pas « sale ». Est-ce vraiment nécessaire de désherber tel ou tel secteur de mon jardin ?

ACTIONS LOCALES

- De nombreuses actions sont menées sur le territoire de la Narbonnaise en matière de limitation d'emploi de pesticides : Les Plans Communaux de Désherbages par les communes du Grand Narbonne, la suppression d'emploi de pesticides par la SNCF sur les voies en bordure de nos étangs, les Aires de Remplissage Sécurisé utilisées par les viticulteurs ...

CHIFFRES CLÉS – REPÈRE

- La France est le 1er consommateur de pesticides européen et le 3 ème mondial
- Le risque de transfert de pesticides vers le milieu naturel lors d'événement pluvieux peut être de 0,3 à 3 % de la quantité qui a été épandu lors du traitement.
- Selon l'Union des Industries pour la Protection des Plantes, 30 à 70% des pesticides épandus n'atteignent pas la cible et se disperse dans l'environnement.
- **50%** des fruits et légumes vendus dans l'Union Européenne contiennent des résidus de pesticides (selon un rapport officiel de l'UE portant sur 2006)

Au jardin, il y a de multiples manières de se passer de pesticides
Pour les plantes d'ornement, je choisi les espèces locales méditerranéennes

Illustration d'un jardin d'ornement avec des fleurs et arbustes méditerranéens

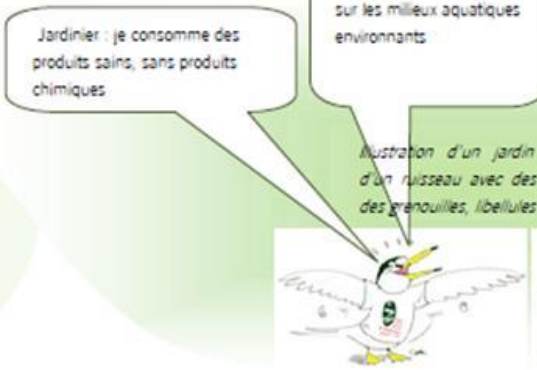

Jardinier : je consomme des produits sains, sans produits chimiques
Je diminue mon impact sur les milieux aquatiques environnants

Illustration d'un jardin au bord d'un ruisseau avec des poissons, des grenouilles, libellules

TRUCS & ASTUCES

- Il existe des solutions autres que chimiques pour désherber : la binette, la grenillette par exemple ou bien l'eau chaude après avoir égoutté les pates...
- le paillage minéral (gravier, pouzzolane...) ou organique (coupe de bois, d'herbe, feuilles) peut réduire de 70% l'évaporation des sols et permet aussi de limiter la pousse d'herbes non désirées
- Pour lutter contre les prédateurs des plantes, laissez le temps à leurs propres prédateurs de s'installer.
- Favorisez leur installation, en construisant des abris pour oiseau par exemple, en plantant des haies vives faites d'espèces variées...
- Pour l'ornement, les espèces végétales méditerranéennes sont plus résistantes aux maladies, aux agressions climatiques.
- Dans mon potager, je ne mets pas trop d'engrais dans le sol pour maintenir un bon équilibre ; je pense à la rotation des cultures d'une année sur l'autre et si possible, j'alterne des plantes développant des organes différents (aériens puis souterrains).

EN SAVOIR PLUS !

-le miniguide su CAUE 34 « quels végétaux pour l'hérault »
(valable également pour le département de l'Aude)
-le guide « jardiner sans pesticides »